

**A Gyulai Kistérség Egységes Szociális és Gyermekjóléti Intézménye**  
**tagintézményeként működő Lőkösházi Intézményegység**  
**2012. évi beszámolója**

**A megelőző évekhez hasonlóan, 2012-ben is 13-féle alapellátást lehetett intézményegységünkben igénybe venni. Úgy mint:**

- szociális étkeztetést,
- házi segítségnyújtást,
- jelzőrendszeres házi segítségnyújtást,
- támogató szolgálatot,
- tanyagondnoki szolgáltatást,
- családsegítést,
- gyermekjóléti szolgálatot.

Nappali ellátás keretében:

- idősek klubját,
- demens személyek nappali ellátását,
- fogyatékkal élők nappali ellátását, illetve
- fejlesztő-felkészítő foglalkoztatást.

Közösségi ellátás keretében:

- közösségi pszichiátriai ellátást, valamint
- szenvedélybetegek közösségi ellátását.

Az előbbieken felsorolt ellátás típusok közül pályázati forrásból valósultak meg a következők: a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás, a támogató szolgálat, a közösségi ellátások, illetve a fejlesztő-felkészítő foglalkoztatás. Az összes többi ellátási forma pedig állami normatív támogatásból.

## Az egyes ellátás-típusok bemutatása, illetve létszámadatokkal való szemléltetése

### 1) SZOCIÁLIS ÉTKEZTETÉS

Az étkeztetés keretében azoknak a szociálisan rászorult személyeknek a legalább napi egyszeri meleg étkezéséről kell gondoskodni, akik azt önmaguk, illetve eltartottjaik részére tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani, különösen koruk, egészségi állapotuk, fogyatékoságuk, pszichiátriai betegségük, szenvedélybetegségük, vagy hajléktalanságuk miatt.

Az ételt fogyasztják helyben az intézményben, elvitellel az otthonukban, vagy a gondozók általi házhoz szállítással. Hangsúlyoznám, hogy a kiszállítás ingyenes!

A személyi térítési díj 2012-ben a Kistérség Társulási Határozata alapján, az ellátottak egyéni jövedelme szerint 2 alkalommal került megállapításra. 2012. január 15-től az áfa-emelés következtében az alábbi ötkategóriás besorolásban a 28.500 Ft és ez alatti jövedelműek ingyenesen kapták az ebédet. A legfelső kategóriában, a 81.500 Ft felett keresők is 400 Ft-os kedvezményes ebédben részesültek, az egyébként a napközi konyhán fizetendő 580 Ft-os teljes árral szemben.

Jövedelem	Az egyén jövedelme 28.500 Ft és ez alatt van	Az egyén jövedelme 28.501-42.750 Ft/hó között van	Az egyén jövedelme 42.751-71.250 Ft/hó között van	Az egyén jövedelme 71.251-81.500 Ft/hó között van	Az egyén jövedelme 81.501 Ft/hó és e fölött van
Fizetendő térítési díj	0 Ft	215 Ft	310 Ft	340 Ft	400 Ft

Ezt követően, **2012. április 1-jétől** a korábbi ötkategóriás felosztás hatkategóriásra módosult. A 28.500 Ft és ez alatti jövedelműek továbbra is ingyenesen kapták az ebédet, amely 37 ellátottat érintett. Emellett közel 73 fő kedvezményes ebédben részesült, 6 fő esetében 50%-os térítési díjcsökkenést fogadott el a Társulási Tanács. A legfelső kategóriában, a 81.500 Ft felett keresők is 430 Ft-os kedvezményes ebédben részesültek.

Jövedelem	Az egyén jövedelme 28.500 Ft és ez alatt van	Az egyén jövedelme 28.501- 35.625 Ft/hó között van	Az egyén jövedelme 35.626- 42.750 Ft/hó között van	Az egyén jövedelme 42.751- 71.250 Ft/hó között van	Az egyén jövedelme 71.251- 81.500 Ft/hó között van	Az egyén jövedelme 81.501 Ft/hó és e fölött van
Fizetendő térítési díj	0 Ft	170 Ft	195 Ft	330 Ft	370 Ft	430 Ft

2012 januárjában 95 fő étkező volt, míg 2012 decemberében 110 fő. A feladatkört egy fő szociális segítő, illetve egy társadalmi gondozó látta el.

## 2) HÁZI SEGÍTSÉGNYÚJTÁS

Házi segítségnyújtás keretében a szolgáltatást igénybe vevő személy saját lakókörnyezetében kell biztosítani az önálló életvitel fenntartása érdekében szükséges ellátást.

**2012. június 22.** napján jogerős működési engedélymódosítás történt férőhelybővítés céljából. Ennek következtében korábbi 166 főre engedélyezett férőhely **210 főre emelkedett**. Januárban 138 gondozottra 15 (státusz) házi gondozó, illetve 4 tiszteletdíjas társadalmi gondozó jutott. Decemberben 176 gondozottra jutott mindösszesen 18 (státusz) házi gondozó, valamint 3 tiszteletdíjas gondozó.

**Tehát egy év alatt 38 gondozottal, 3 gondozói (státusz) munkakörrel bővült és egy tiszteletdíjas gondozói státusszal csökkent a házi segítségnyújtás szakfeladat köre.**

A gondozók munkáját egy fő vezető-szervező gondozó végzi. A gondozott otthonában, illetve érdekében leggyakrabban végzett tevékenységek: takarítás, mosás, fürdetés, ebéd házhoz szállítása, gyógyszer felírása, valamint kiváltása, hivatalos ügyek intézése, ház körüli egyéb teendők. Ennek a szolgáltatásnak nincs személyi térítési díja.

## 3) JELZŐRENDSZERES HÁZI SEGÍTSÉGNYÚJTÁS

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás a saját otthonukban élő, egészségi állapotuk és szociális helyzetük miatt rászoruló, a segélyhívó készülék megfelelő használatára képes időszerű vagy fogyatékos személyek, illetve pszichiátriai betegek részére az önálló életvitel fenntartása mellett felmerülő krízishelyzetek elhárítása céljából nyújtott ellátás.

A tavalyi évben 18 db jelzőkészülék volt használatban.

51 esetben történt riasztás (, amíg a megelőző évben 27 esetben), amelyeknél a felváltva készenlétben álló három gondozónő maradéktalanul és időben látta el a szükséges teendőket. A gyulai központból koordinátor irányítja a munkájukat. Többek között az egyedül élő idős emberek biztonságérzetét hivatott erősíteni ez az ellátás-típus.

#### 4) TÁMOGATÓ SZOLGÁLAT

A támogató szolgáltatás célja a fogyatékkal élő személyek lakókörnyezetben történő ellátása, elsősorban a lakáson kívüli közszolgáltatások elérésének segítése, valamint életvitelük önállóságának megőrzése mellett a lakáson belüli speciális segítségnyújtás biztosítása révén. A gyulai központból koordinálják a gondozónő munkavégzését. 8 fő igényelt 2012-ben személyi segítséget, akik közül három rendszeresen személyi szállításban részesültek.

#### 5) TANYAGONDNOKI SZOLGÁLTATÁS

A tanyagondnoki szolgáltatás célja a külterületi, valamint a tanyasi lakott helyek intézményhiányából eredő hátrányainak enyhítése, az alapvető szükségletek kielégítését segítő szolgáltatásokhoz, közszolgáltatáshoz valamint egyes alapszolgáltatásokhoz való hozzájutás biztosítása, továbbá az egyéni, közösségi szintű szükségletek teljesítésének segítése. Leggyakrabban végzett tevékenységek a tanyán élő lakosok esetében: ebédszállítás, bevásárlás, gyógyszeríratás, hivatalos ügyintézés, orvoshoz, kórházba szállítás a tanyagondnoki gépjárművel. Lehetőséget ad a szolgáltatás további ellátás-típusok igénybevételéhez. Jelenleg 71 fő szerepel a nyilvántartásunkban. Egy tanyagondnok látja el a feladatot. (Vállalt feladatként a védőnő, illetve két orvosi rendelőből a kórházba elemzésre küldött vér szállítása is megtörténik heti rendszerességgel.)

#### 6) CSALÁDSEGÍTÉS

A családsegítés a szociális vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése, valamint az életvezetési képesség megőrzése céljából nyújtott szolgáltatás. Januárban 26 család vette igénybe a szolgáltatást, majd decemberre már 34-re emelkedett a családok száma. Az elmúlt évben 293 alkalommal keresték fel a családsegítő szolgálatot. Egyéni esetkezelések száma 27 volt. Legjellemzőbb problémák voltak: életviteli, családi, kapcsolati, mentális, gyermeknevelési, anyagi, foglalkoztatással kapcsolatos,

ügyintézéshez kapcsolódó, kríziskezelés, illetve információkérés. A rendszeres szociális segélyben részesülő személyek együttműködési kötelezettségüknek a családsegítő szolgálatnál tehetnek eleget. Számuk januárban 18 fő volt, amely a jogszabályváltozás hatására 11 főre csökkent.

Egy családgondozó látja el osztott munkakörben a családgondozói és a gyermekjóléti feladatokat is.

#### 7) GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLAT

A gyermekjóléti szolgáltatás olyan, a gyermek érdekeit védő speciális szolgáltatás, amely szolgálja a gyermek testi és lelki egészségének, családban történő nevelkedésének elősegítését, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzését, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetését, illetve a családjából kiemelt gyermek visszahelyezését.

2012 januárjában 26 gyermek részesült ellátásban. Ebből alapellátott 15 fő, átmeneti nevelésbe került 1 fő, családba fogadott 2 fő, illetve védelembe vett 8 fő. Decemberben 30 gyermek részesült ellátásban. Ebből alapellátott 18 fő, átmeneti nevelt 1 fő, családba fogadott 2 fő, illetve védelembe vett 9 fő. A családgondozó szervezésében negyedévente jelzőrendszeri értekezletre került sor, amelyeken jelen volt a gyámügyi előadó, a védőnő, a rendőr, az óvoda és az általános iskola gyermekjóléti felelőse.

#### 8) NAPPALI ELLÁTÁS

A nappali ellátás elsősorban a saját otthonukban élő, tizennyolcadik életévüket betöltött, egészségi állapotuk vagy idős koruk miatt szociális és mentális támogatásra szoruló, önmaguk ellátására részben képes személyek napközbeni ellátását, foglalkoztatását biztosítja. Nappali ellátásba tartozik az idősek klubja, a demens személyek nappali ellátása, illetve a fogyatékkal élő személyek nappali ellátása.

Az idősek klubjában átlagosan 26 ellátott volt beiratkozva 2012-ben. A feladatokat a klubvezető és egy részmunkaidős gondozónő látta el. A klubprogramokban a szociális segítő is közreműködött. Ünnepnapokra megemlékezés, érdekességek, népi megfigyelések, hírességek évfordulóit. A változatos klubprogramok közül a legnépszerűbbek voltak a közösség-típusú és kulturális rendezvények (például szalonnasütés, pörköltfőzés, világnapi megemlékezések, színházlátogatás, kirándulás, stb.) és a különböző kiállítások. Több alkalommal került sor előadásokra, termékbemutatókra. Dr. Fehér Mária gondozottunk vállalta egészség témakörben előadások megtartását. Négy alkalommal vettek részt a

gondozottak - 8 fős turnusokban - ingyenes reumatológiai kezelésen. Rendezvények közül a leglátogatottabbak a játékos vetélkedők, a kézműves foglalkozások, a receptverseny, a farsang, a költészet napja, az anyák napja és a közös megrendezésű rendezvények voltak. Dekoratív színes plakáttal, heti rendszerességgel tettük közzé klubprogramjainkat

A demens személyek nappali ellátásában, 2012-ben átlagosan 5 személy volt. Jelenleg 6 fő veszi igénybe.

A 2012-es évben 13 fő gondozása zajlott a fogyatékkal élők nappali ellátásában. Többségében mozgásszervi fogyatékkal élnek. 1 terápiás munkatárs és két gondozónő feladata a napközbeni gondozás, egészségi és mentális állapotuk szinten tartása, valamint a lehetőség szerinti készségfejlesztés.

#### 9) FEJLESZTŐ-FELKÉSZÍTŐ FOGLALKOZTATÁS

A fejlesztő-felkészítő foglalkoztatás célja a szociális intézményben ellátott személy számára munkafolyamatok betanítása és foglalkoztatása révén az önálló munkavégző képesség kialakítása, helyreállítása, fejlesztése, valamint az ellátott felkészítése védett munka keretében, illetve a nyílt munkaerőpiacon történő önálló munkavégzésre. Napi 4 órában egy foglalkoztatás segítő koordinálása mellett 10 fő szociális foglalkoztatott dolgozott egy külön helyiségben. Augusztus 1-jétől 9 főre csökkent a létszámuk, amely az év végén kifutó pályázat pénzügyi korlátai miatt nem volt már bővíthető.

Az általuk végzett értékteremtő munka eredményeit megcsodálhattuk a falunapi vásáron kiállított díszpárnákban, táskákban, szőtt szőnyegekben. Az előállított termékek értékesítéséből származó bevétel alapanyagokra fordítódik a további munkához. Csökkentett a kiadásokon az időközönként adományként kapott alapanyag. A munkaszerződések 2012. december 26-án megszűntek, azonban az újabb pályázati forrás megérkezését követően, 2013. január 23-tól új munkaszerződéssel folytatódtak.

#### 10) KÖZÖSSÉGI ELLÁTÁS

A pszichiátriai-, illetve a szenvedélybeteg részére a közösségi alapellátás keretében biztosítani kell a lakókörnyezetben történő segítségnyújtást az önálló életvitel fenntartásában, a meglévő képességek megtartásának, illetve fejlesztésének támogatásával, a háziorvossal és a kezelőorvossal való kapcsolattartás révén a szolgáltatást igénybe vevő állapotának folyamatos figyelemmel kísérése mellett. Az ellátás igénybe vehető volt 2012-ben is, amelyet eleki és gyulai szakképzett kollegák láttak el.

**Szakfeladatonkénti gondozotti létszám alakulása 2012-ben**

SZAKFELADAT	2012. JANUÁR	2012. JÚNIUS	2012. DECEMBER
Szociális étkeztetés	<b>95 fő</b>	<b>107 fő</b>	<b>110 fő</b>
Idősek nappali ellátása (Id. Klubja)	<b>23 fő</b>	<b>25 fő</b>	<b>30 fő</b>
Demens személyek nappali ellátása	6 fő	4 fő	6 fő
Fogyatékkal élők nappali ellátása	12 fő	12 fő	13 fő
Fejlesztő-felkészítő foglalkoztatás	10 fő	10 fő	9 fő*
Családsegítés	<b>26 család</b>	<b>28 család</b>	<b>34 család</b>
Gyermekjóléti szolgálat	26 fő	27 fő	30 fő
Tanyagondnoki szolgáltatás	76 fő	71 fő	71 fő
Támogató szolgálat	8 fő	8 fő	8 fő
Házi segítségnyújtás	<b>138 fő</b>	<b>162 fő</b>	<b>176 fő</b>
Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás	14 készülék	18 készülék	17 készülék
Közösségi pszichiátriai ellátás	8 fő	6 fő	6 fő
Szenvedélybetegek közösségi ellátása	2 fő	2 fő	2 fő

\* Az év végén kifutó pályázat pénzbeli korlátai miatt nem kaptunk lehetőséget a bővítésre.

## **Szakképzettség 2012 decemberében**

A foglalkoztatottak szakképzettségi aránya emelkedett 2012 folyamán. A szociális gondozó-ápoló képzést további 4 személy végezte el, illetve 7 dolgozónk képzése van jelenleg is folyamatban. Emellett 2 dolgozó szakirányú főiskolai tanulmányokat folytat.

A jogszabályban előírt szakképzettségi arány minden szakfeladat esetében megfelelt.

Az 1/ 2000. (I. 7.) SZCSM rendelet 6. § (12) pontja alapján - 2012. december 31-én - a szakképzettségi arány a házi segítségnyújtásban elérte a 65 %-ot.

## **Egyéb végzett tevékenységeink**

2012-ben a Nemzeti Rehabilitációs és Szociális Hivatal, valamint a Békés Megyei Kormányhivatal Szociális és Gyámhivatala ellenőrzést tartott intézményünkben. A dokumentációt összességében rendben találták, az előírt korrekciókat elvégeztük.

A Gondozási Központban étkezési, tisztálkodási és mosási lehetőség áll a rendelkezésére azoknak a gondozottaknak, akiknek erre szüksége van. Rendszeresen igénybe is veszik.

Csütörtökönként az énekkari próbának helyet biztosítottunk, és szeretettel várjuk az Esthajnal Nótakör lelkes tagjait továbbra is.

A Gondozóház szervezett ruhagyűjtést és -osztást, illetve egy alkalommal - az önkormányzat közreműködése mellett - faadománnyal látta el a leginkább rászorult családokat. December elején játékadomány érkezett egy karitatív szervezettől, amelyet a nélkülöző családok gyermekei között osztottunk szét. Ugyancsak karácsonykor – a megelőző év mintájára – dolgozói összefogásban, ünnepi menüvel kedveskedtünk az egyedül élő idős gondozottaknak.

Néhány alkalommal közös programban is részt vettünk más intézményekkel. Ilyenek voltak: az általános iskola gyermeknapján vállalt játékos állomáshelyek, a Községi Önkormányzattal együttműködésben az Idősek Világnapi rendezvény, illetve a Karácsonyi Ünnepségek közös megszervezése, amelyen az általános iskola diákjaival színdarabot adtak elő a Gondozási Központ dolgozói. Az önkormányzat segélycsomag-osztásánál házi gondozók segítettek a csomagok összeállításában, rakodásában. Kovács Barbarával együttműködve a lőkösházi



hitközösséget is meginvitáltuk egy karácsonyi filmvetítés erejéig. Valamint a Történelmi Bizottság vezetőjének munkájához, a vezető megkeresésére és kérésére közreműködtek dolgozóink.

Önkéntes munka keretében három lőkösházi személynek biztosítottunk munkalehetőséget (rendelkezésre állási támogatás) ellátásuk megtartása érdekében. Az önkéntes munka lehetőségét a továbbiakban is biztosítjuk.

Lőkösháza, 2013. január 22.

Tisztelettel: Zámboriné Vásárhelyi Judit  
intézményegység-vezető