

A Gyulai Kistérség Egységes Szociális és Gyermekjóléti Intézménye
tagintézményeként működő Lőkösházi Intézményegység
2013. évi beszámolója

A megelőző évek mintájára, 13-féle alapellátást lehetett intézményegységünkben igénybe venni a 2013-as esztendőben. Úgy mint:

- szociális étkeztetést (2013. július 1-jétől átkerült Lőkösháza Község Önkormányzata fenntartásába),
- házi segítségnyújtást,
- jelzőrendszeres házi segítségnyújtást,
- támogató szolgálatot,
- tanyagondnoki szolgáltatást,
- családsegítést,
- gyermekjóléti szolgálatot.

Nappali ellátás keretében:

- idősek klubját,
- demens személyek nappali ellátását,
- fogyatékkal élők nappali ellátását, illetve
- fejlesztő-felkészítő foglalkoztatást.

Közösségi ellátás keretében:

- közösségi pszichiátriai ellátást, valamint
- szenvedélybetegek közösségi ellátását.

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás, a támogató szolgálat, a közösségi ellátások, illetve a fejlesztő-felkészítő foglalkoztatás pályázati forrásból valósult meg; az összes többi ellátási forma pedig állami normatív támogatásból.

Az egyes ellátás-típusok bemutatása, létszámadatokkal való szemléltetése

1) SZOCIÁLIS ÉTKEZTETÉS

Az étkeztetés keretében azoknak a szociálisan rászorult személyeknek a legalább napi egyszeri meleg étkezéséről kell gondoskodni, akik azt önmaguk, illetve eltartottjaik részére tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani, különösen koruk, egészségi állapotuk, fogyatékoságuk, pszichiátriai betegségük, szenvedélybetegségük, vagy hajléktalanságuk miatt.

Az ételt fogyasztják helyben az intézményben, elvitellel az otthonukban, vagy házhoz szállítással. A kiszállítás továbbra is ingyenes.

A személyi térítési díj 2013-ban a Kistérség Társulási Határozata alapján, az ellátottak egyéni jövedelme szerint került megállapításra, hatkategóriás felosztásban. A 14.250 Ft és ez alatti jövedelműek az ebédet ingyenesen kapták, amely 7 ellátottat érintett. Emellett közel 100 fő kedvezményes ebédben részesült. 6 fő esetében 50%-os térítési díjcsökkenést fogadott el a Társulási Tanács. A legfelső kategóriában, a 81.500 Ft felett keresők is 460 Ft-os kedvezményes ebédben részesültek.

Jövedelem	Az egyén jövedelme 14.250 Ft és ez alatt van	Az egyén jövedelme 14.251-28.500 Ft/hó között van	Az egyén jövedelme 28.501-42.750 Ft/hó között van	Az egyén jövedelme 42.751-71.250 Ft/hó között van	Az egyén jövedelme 71.251-81.500 Ft/hó között van	Az egyén jövedelme 81.501 Ft/hó és e fölött van
Fizetendő térítési díj	0 Ft	60 Ft	230 Ft	350 Ft	400 Ft	460 Ft

2013 januárjában 107 fő étkező volt, ahogyan 2013 júniusában is. A feladatkört egy fő szociális segítő, illetve egy társadalmi gondozó látta el. 2013. július 1-jétől Lőkösháza Község Önkormányzata átvette a szociális étkeztetés ellátását, így félévkor ezt az ellátási formát kiemelték a Gondozási Központ feladatai közül. A szociális segítő munkakörben megmaradt a korábban azt végző munkavállaló. Az ebéd kihordásában közfoglalkoztatott személyek

tevékenykednek. Az előkészületekhez, úgymint ételhordók mosogatása, tárolása továbbra is helyet biztosít a Gondozási Központ.

2) HÁZI SEGÍTSÉGNYÚJTÁS

Házi segítségnyújtás keretében a szolgáltatást igénybe vevő személy saját lakókörnyezetében kell biztosítani az önálló életvitel fenntartása érdekében szükséges ellátást.

Januárban 175 gondozottra 19 (státusz) házi gondozó, illetve 3 tiszteletdíjas társadalmi gondozó jutott. Decemberben 177 gondozottra jutott mindösszesen 15 (státusz) házi gondozó, valamint 7 tiszteletdíjas gondozó.

A gondozók munkáját egy fő vezető-szervező gondozó végezte egész évben. A gondozott otthonában, illetve érdekében leggyakrabban végzett tevékenységek: takarítás, mosás, gyógyszer felírása, valamint kiváltása, hivatalos ügyek intézése, ház körüli egyéb teendők. Szükség esetén ápolási feladatok és fürdetés. A szolgáltatásnak nincs személyi térítési díja.

3) JELZŐRENDSZERES HÁZI SEGÍTSÉGNYÚJTÁS

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás a saját otthonukban élő, egészségi állapotuk és szociális helyzetük miatt rászoruló, a segélyhívó készülék megfelelő használatára képes időskorú vagy fogyatékos személyek, illetve pszichiátriai betegek részére az önálló életvitel fenntartása mellett felmerülő krízishelyzetek elhárítása céljából nyújtott ellátás.

2013-ban átlagosan 17 db jelzőkészülék volt használatban.

43 esetben történt riasztás, amelyeknél a felváltva készenlétben álló három gondozó maradéktalanul és időben látta el a szükséges teendőket. A gyulai központból koordinátor irányítja a munkájukat. Többek között az egyedül élő idős emberek biztonságérzetét hivatott erősíteni ez az ellátás-típus.

4) TÁMOGATÓ SZOLGÁLAT

A támogató szolgáltatás célja a fogyatékkal élő személyek lakókörnyezetben történő ellátása, elsősorban a lakáson kívüli közszolgáltatások elérésének segítése, valamint életvitelük önállóságának megőrzése mellett a lakáson belüli speciális segítségnyújtás biztosítása.

A gyulai központból koordinálják a gondozónő munkavégzését. 7 fő igényelt 2013-ban személyi segítséget, akik közül egy személy vett igénybe rendszeresen személyi szállítást.

5) TANYAGONDNOKI SZOLGÁLTATÁS

A tanyagondnoki szolgáltatás célja a külterületi, valamint a tanyasi lakott helyek intézményhiányából eredő hátrányainak enyhítése, az alapvető szükségletek kielégítését segítő szolgáltatásokhoz, közszolgáltatáshoz valamint egyes alapszolgáltatásokhoz való hozzájutás biztosítása, továbbá az egyéni, közösségi szintű szükségletek teljesítésének segítése. Leggyakrabban végzett tevékenységek a tanyán élő lakosok esetében: ebédszállítás, bevásárlás, gyógyszeríratás, hivatalos ügyintézés, orvoshoz, kórházba szállítás a tanyagondnoki gépjárművel. Lehetőséget ad a szolgáltatás további ellátás-típusok igénybevételéhez. Jelenleg 68 fő szerepel a nyilvántartásunkban. Szakképzett tanyagondnok látja el a feladatot. (Vállalt feladatként a kevermesi, illetve a lökösházi orvosi rendelőből a kórházba elemzésre küldött vér szállítása is megtörténik, heti rendszerességgel.)

Tanyagondnoki pályázatban sikerrel szerepeltünk, így az alábbi felszerelésekkel emelkedett az ellátás színvonala: GPS-készülék, gyermekülés, mérőeszközök, védőruha, stb.

2014-ben tanyafejlesztési pályázat keretében további beszerzésre nyílik lehetőség, úgymint: a tanyagondnoki gépjármű szervizelésével kapcsolatos javítások, alkatrészek cseréje, automata mosógép, gyermekhordozó, fűnyíró, kézi szerszámok, munkaruha.

6) CSALÁDSEGÍTÉS

A családsegítés a szociális vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése, valamint az életvezetési képesség megőrzése céljából nyújtott szolgáltatás. Januárban 34 család vette igénybe a szolgáltatást, decemberben viszont 29. Az elmúlt évben 309 alkalommal keresték fel a családsegítő szolgálatot. Az egyéni esetkezelések száma 26 volt. Legjellemzőbb problémák voltak: életviteli, családi, kapcsolati, mentális, gyermeknevelési, anyagi, foglalkoztatással kapcsolatos, ügyintézéshez kapcsolódó, kríziskezelés, illetve információkérés. A rendszeres szociális segélyben részesülő személyek együttműködési kötelezettségüknek a családsegítő szolgálatnál tehetnek eleget. Számuk átlagosan 12 fő volt. Egy családgondozó látja el a feladatot. 35 család nyújtott be Démász-Máltai pályázatot a családgondozón keresztül, amely közül 32 család elnyerte a támogatást.

7) GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLAT

A gyermekjóléti szolgáltatás olyan, a gyermek érdekeit védő speciális szolgáltatás, amely szolgálja a gyermek testi és lelki egészségének, családban történő nevelkedésének

elősegítését, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzését, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetését, illetve a családjából kiemelt gyermek visszahelyezését.

2013 januárjában 30 gyermek részesült ellátásban. Ebből alapellátott 21 fő, átmeneti nevelésbe került 1 fő, családba fogadott 2 fő, illetve védelembe vett 6 fő. Decemberben 27 gyermek részesült ellátásban. Ebből alapellátott 20 fő, családba fogadott 1 fő, illetve védelembe vett 6 fő. A családgondozó szervezésében jelzőrendszeri értekezletre került sor. A feladatkört egy családgondozó látja el.

Elmondhatjuk a létszámadatak éves csökkenését látva, hogy mind a családgondozás, mind pedig a gyermekjóléti szolgáltatás tekintetében sikeres problémamegoldás történt.

8) NAPPALI ELLÁTÁS

A nappali ellátás elsősorban a saját otthonukban élő, tizennyolcadik életévüket betöltött, egészségi állapotuk vagy idős koruk miatt szociális és mentális támogatásra szoruló, önmaguk ellátására részben képes személyek napközbeni ellátását, foglalkoztatását biztosítja. Nappali ellátásba tartozik az idősek klubja, a demens személyek nappali ellátása, illetve a fogyatékkal élő személyek nappali ellátása.

Az **idősek klubjában** átlagosan 30 ellátott volt beiratkozva 2013-ban. A feladatokat a klubvezető és két részmunkaidős gondozónő látta el. A változatos klubprogramok közül a legnépszerűbbek voltak a közösség-típusú és kulturális rendezvények, világnapok, pörköltfőzés, farsang, múzeumlátogatás, kirándulások, közös rendezésű községi nagyrendezvények, stb. Több alkalommal került sor előadásokra, termékbemutatókra. A gondozottak ingyenes reumatológiai kezelésen vettek részt.

A **demens személyek nappali ellátásában**, 2013-ban átlagosan 5 személy volt gondozásban.

A 2013-as évben 14 fő gondozása zajlott a **fogyatékkal élők nappali ellátásában**. Többségében mozgásszervi fogyatékkal élnek. Egy terápiás munkatárs és két gondozónő feladata a napközbeni gondozás, egészségi és mentális állapot szinten tartása, valamint a lehetőség szerinti készségfejlesztés.

9) FEJLESZTŐ-FELKÉSZÍTŐ FOGLALKOZTATÁS

A fejlesztő-felkészítő foglalkoztatás célja a szociális intézményben ellátott személy számára munkafolyamatok betanítása és foglalkoztatása révén az önálló munkavégző képesség kialakítása, helyreállítása, fejlesztése, valamint az ellátott felkészítése védett munka

keretében, illetve a nyílt munkaerőpiacon történő önálló munkavégzésre. Napi 4 órában egy foglalkoztatás segítő koordinálása mellett éves átlagban 9 fő betanított munkás dolgozott.

Az általuk végzett értékteremtő munka eredményeit megcsodálhattuk a községi rendezvényeken kiállított teknős- és bohócfigurák, díszpárnák, táskák, szőtt szőnyegek formájában. Az előállított termékek értékesítéséből származó bevétel alapanyagokra fordítódik a további munkához. Csökkentett a kiadásokon az időközönként adományként kapott alapanyag.

10) KÖZÖSSÉGI ELLÁTÁS

A pszichiátriai-, illetve a szenvedélybetegek részére a közösségi alapellátás keretében biztosítani kell a lakókörnyezetben történő segítségnyújtást az önálló életvitel fenntartásában, a meglévő képességek megtartásának, illetve fejlesztésének támogatásával, a háziorvossal és a kezelőorvossal való kapcsolattartás révén a szolgáltatást igénybe vevő állapotának folyamatos figyelemmel kísérése mellett. Az ellátás igénybe vehető volt 2013-ban is, amelyet eleki és gyulai szakképzett kollegák láttak el.

Egyéb lehetőségek

A Gondozási Központban étkezési, tisztálkodási és mosási lehetőség áll a rendelkezésére azoknak a gondozottaknak, akiknek erre szüksége van. Rendszeresen igénybe is veszik.

Csütörtökönként az énekkari próbának helyet biztosítottunk, és szeretettel várjuk az Esthajnal Nótakör lelkes tagjait továbbra is.

Szakképzettség 2013 decemberében

A foglalkoztatottak szakképzettségi aránya folyamatos emelkedést mutat évről évre.

2013-ban szociális gondozó és ápoló szakképzettséget szerzett 5 személy; személyi segítő képzést 1 személy, illetve falu- és tanyagondnok képzést 1 személy végzett el. Emellett 1 dolgozó szakirányú főiskolai tanulmányokat folytat.

Így 2013 végére – intézményi szinten – 22,5 közalkalmazotti státuszából 19,5 szakképzettnek minősült.

Szakfeladatonkénti gondozotti létszám alakulása 2013-ban

SZAKFELADAT	2013. JANUÁR	2013. DECEMBER
Szociális étkeztetés	107	–
Idősek nappali ellátása (Id. Klubja)	30	33
Demens személyek nappali ellátása	7	5*
Fogyatékkal élők nappali ellátása	13	14
Fejlesztő-felkészítő foglalkoztatás	9	8**
Családsegítés	34	29
Gyermekjóléti szolgálat	30	27
Tanyagondnoki szolgáltatás	68	68
Támogató szolgálat	7	7
Házi segítségnyújtás	175	177
Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás	17	17

Általánosan jellemző valamennyi ellátási formára, hogy a létszámadatok az év folyamán többnyire stagnálást mutattak.

* A demens nappali ellátásban az év folyamán 2 fő elköltözött a településről.

**A megváltozott munkaképességű személyek felülvizsgálatát követően 1 személy munkaviszonya 2013. november 30. nappal megszűnt.

Lőkösháza, 2014. február 20.

Tisztelettel:

Zámboriné Vásárhelyi Judit
intézményegység-vezető